



LA CHARPINIERE

"Antoine Bergeron, notre chef étoilé, supervise les trois pôles restauration de l'hôtel"



© LA CHARPINIERE

IMPLANTÉ DANS UN PARC DE TROIS HECTARES À SAINT-GALMIER, LE COMPLEXE DE LA CHARPINIERE COMPREND UN HÔTEL QUATRE ÉTOILES AINSI QU'UN ESPACE SPA ET BIEN-ÊTRE. OUTRE SON CADRE IDYLLIQUE ET SES PRESTATIONS HAUT DE GAMME, LA NOTORIÉTÉ DE L'ÉTABLISSEMENT REPOSE SUR L'IMPLICATION DE CHAQUE COLLABORATEUR DE LA CHARPINIERE ET NOTAMMENT ANTOINE BERGERON. DEPUIS SEPTEMBRE, LE CHEF ÉTOILÉ DU RESTAURANT GASTRONOMIQUE "LA SOURCE" SUPERVISE ÉGALEMENT LA RESTAURATION DU PÔLE DÉDIÉ AUX ÉVÉNEMENTS PRIVÉS ET PROFESSIONNELS ET LA BRASSERIE BISTRONOMIQUE "LE 1933". ENTRETIEN AVEC FRANCK ANDERLONI, DIRECTEUR DE LA CHARPINIERE.

De quoi est composé le complexe hôtelier haut de gamme La Charpinrière ?

Il comprend un hôtel quatre étoiles de 54 chambres et 3 suites ainsi qu'un espace spa et bien-être. La Charpinrière est également dotée de trois pôles restauration qui représentent, au total, environ 80 000 couverts par an : le restaurant gastronomique "La Source", une étoile au guide Michelin, l'espace restauration événementiel, dédié aux événements privés et séminaires professionnels, et la brasserie "Le 1933". Depuis septembre 2023, notre chef étoilé Antoine Bergeron supervise les trois pôles restauration de la Charpinrière en tant que chef exécutif. Il est épaulé par trois chefs dédiés à chaque section. Une cinquantaine de salariés travaille à La Charpinrière et une vingtaine à l'espace bien-être. En termes de chiffre d'affaires, nous réalisons en moyenne 5 M€ par an.

Pourquoi Antoine Bergeron, chef étoilé de « La Source », supervise-t-il désormais les trois pôles restauration de La Charpinrière ?

Depuis janvier 2019, le restaurant gastronomique "La Source" a une étoile au guide Michelin. Lorsqu'on décroche une étoile, le plus difficile est de la conserver. Nous sommes le seul restaurant étoilé de Saint-Etienne Métropole. Nous le devons au talent et au travail d'Antoine Bergeron. Depuis septembre 2023, je lui ai demandé de superviser les trois pôles restauration de l'hôtel en tant que chef exécutif, alors qu'auparavant il œuvrait uniquement au restaurant "La Source". Tout en tenant compte de leurs différences, cela permet d'avoir une certaine homogénéité entre l'étoilé, la brasserie et l'événementiel. Dans les trois pôles restauration, les prestations doivent être à la hauteur de notre réputation. Dans sa mission, Antoine Bergeron est épaulé par trois chefs. Florent Guyot est chef au restaurant "La Source" qui est ouvert du mercredi soir au dimanche midi pour permettre aux équipes d'avoir trois jours de repos. Cela est bénéfique pour les salariés et pour l'établissement. Quatre formules sont proposées dans ce restaurant étoilé qui réalise environ 12 000 couverts par an : la formule trois étapes (sans menu fixe) et les menus six

étapes, huit étapes et dix étapes avec accords mets -vins.

Quels sont les atouts du pôle événementiel de l'établissement ?

Le pôle événementiel permet d'organiser des événements privés (mariage, baptême, anniversaire, cousinades etc.) et des séminaires professionnels d'une journée ou plus. Nous accueillons aussi de sportifs de haut niveau principalement des footballeurs, dont bien sûr les joueurs de l'ASSE. Chaque année, l'espace restauration dédié à l'événementiel (salons privatifs et salle de 300 m²), accueille environ 30 000 couverts sous la direction du chef Romain Mariez. Pour les séminaires d'entreprises, la situation géographique est idéale entre Lyon, Saint-Etienne et Clermont-Ferrand, à côté de l'aéroport et à Saint-Galmier, petite ville pleine de charme de 6 000 habitants qui fait partie des 100 plus beaux détours de France. Nous proposons un équipement high tech et des prestations de qualité avec accès aux installations de l'hôtel : piscine, billard, babyfoot, parcours de santé, beachvolley, deux terrains de padel, accès au bar etc., et des prestations à la carte sur demande : vélo, spa, cohésion d'équipe, chasse au trésor, visite de l'usine Badoit, location de voitures de collection, karting...Des prestations et une restauration haut de gamme dans un cadre d'exception !

Quel est le lien entre la "Brasserie Le 1933" et l'ASSE ?

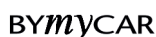
C'est une coïncidence, mais 1933 est l'année de création de l'ASSE. C'est aussi, et surtout, l'année de création de la première boucherie Despinasse, à Saint-Etienne, propriétaire de La Charpinrière. Ouverte sept jours sur sept, la "Brasserie Le 1933" propose une cuisine bistronomique sous la direction du chef Marc Bartolomeu et réalise entre 35 000 et 40 000 couverts par an. En semaine, en plus des clients de l'hôtel, nous accueillons principalement une clientèle de professionnels et proposons à midi un menu à 25,90€ et le soir à 33 €. Le week-end, nous proposons un menu à 33 € et attirons une clientèle plutôt familiale. ■

L'entretien

PARTENAIRES MAJEURS



PARTENAIRES OFFICIELS



Installateur de systèmes énergétiques et climatiques pour les professionnels

BASÉE À SAINT-ÉTIENNE, LA SOCIÉTÉ CST MARQUÈS EST SPÉCIALISÉE DANS L'INSTALLATION DE SYSTÈMES DE CHAUFFAGE, DE TRAITEMENT DE L'AIR, DE CLIMATISATION ET DE VENTILATION À DESTINATION D'ENTREPRISES DU SECTEUR TERTIAIRE ET INDUSTRIEL SITUÉES DANS LA LOIRE ET LE RHÔNE



© CST MARQUES

vingt-trois sont des techniciens-installateurs, dont quatre apprentis. L'entreprise CST Marquès est spécialisée dans l'installation de systèmes énergétiques et climatiques pour les professionnels du secteur tertiaire et industriel basés dans la Loire et le Rhône. "Notre cœur de métier est essentiellement la climatisation et la ventilation. Nous achetons et installons par exemple des pompes à chaleur sur géothermie et des centrales de traitement d'air double flux pour traiter l'air dans les bâtiments. Nous installons également les systèmes de gestion technique centralisée relatifs à chaque matériel pour gérer les besoins et les consommations des installations. L'objectif est de permettre aux entreprises de réaliser des économies d'énergie", explique Christophe Trubia qui confie que l'activité se porte très bien. En 2023, l'entreprise CST Marquès a réalisé 3,5 millions d'euros de chiffres d'affaires. Un résultat en constante augmentation. ■

En 2006, à 35 ans, Christophe Trubia donne un nouvel élan à sa carrière professionnelle. Alors directeur commercial dans une entreprise spécialisée dans la régulation et la gestion technique centralisée dans le secteur du génie climatique et de l'énergie, il décide de quitter son poste pour voler de ses propres ailes. Le jeune cadre devient chef d'entreprise en rachetant l'entreprise Marquès, l'un de ses anciens clients : "J'ai découvert

l'entreprise Marquès lorsque j'étais directeur commercial. Elle faisait partie des installateurs à qui nous vendions les produits que nous fabriquions. C'est ainsi qu'un jour j'ai appris que José et Jacky Marquès, les frères qui ont fondé la société de plomberie chauffage en 1968, dans le quartier de La Cotonne, vendaient leur affaire. J'ai saisi cette opportunité et je ne le regrette pas. L'activité, que j'ai développée dans le secteur du génie climatique et de

l'énergie, se porte très bien." En 2011, le dirigeant déménage et achète des locaux plus spacieux 12, rue Vacher, à Saint-Etienne, équipés d'une zone de stockage plus grande et d'un espace plus important dédié à l'équipe du bureau d'études qui s'est étoffée. Aujourd'hui, CST Marquès compte vingt-sept salariés : une personne gère la partie administrative, trois sont chargées du suivi de chantiers et travaillent au sein du bureau d'études et

GRUPE JMS METAL

Proximité et réactivité au service des clients

GRUPE JMS
Cisaillage - Pliage

STEVE BILLON ET JEAN-MARIE ROUSTEAU ONT CRÉÉ JMS MÉTAL EN 2017, À ANDRÉZIEUX-BOUTHÉON. LA SOCIÉTÉ, SPÉCIALISÉE DANS LA FABRICATION DE PIÈCES EN MÉTAL POUR LES PROFESSIONNELS, S'EST FORTEMENT DÉVELOPPÉE. AUJOURD'HUI, LE GROUPE JMS MÉTAL EST ÉGALEMENT IMPLANTÉ DANS LE RHÔNE, LA DRÔME ET LA HAUTE-SAVOIE.



© GROUPE JMS METAL

42 a très bien fonctionné. Fin 2019, nous avons donc décidé de créer JMS Métal 69, dans le Rhône à Décines-Charpieu, avec un troisième associé Hervé Demaille et JMS Métal 26, dans la Drôme à Portes-lès-Valence, avec Renaud Duvert comme associé. Puis, en 2022, toujours avec Hervé Demaille, nous avons créé JMS Métal 74, en Haute-Savoie à Alby-sur-Chéran. Chaque entité est indépendante mais nous avons la même activité", indique Steve Billon. Sur les quatre

sites, le groupe emploie trente salariés dont dix à Andrézieux-Bouthéon. Le groupe JMS Métal fabrique des pièces servant à fixer et à finir le bardage de bâtiments industriels, commerciaux et agricoles ainsi que toutes les pièces d'angles permettant de raccorder le bardage : contours de portes, portails, fenêtres, finitions pour les toits, les sols et les angles. Les quatre entités travaillent principalement avec des professionnels du BTP comme les étancheurs, couvreurs, façadiers,

menuisiers, charpentiers, mais aussi avec des maçons, plombiers, piscinistes, paysagistes, constructeurs de bâtiments commerciaux où l'environnement est particulièrement contrôlé pour éviter toute contamination : chambres froides, cuisines, salles blanches etc. "Nos moyens de production et nos machines (cisaille, plieuses, poinçonneuse et un atelier de soudure) nous permettent d'offrir à tous types de clients un service rapide et des pièces de qualité en nous adaptant à leurs demandes spécifiques." La force du groupe JMS Métal c'est sa proximité, sa réactivité avec les clients et sa très bonne qualité de fabrication. "L'activité se porte bien. Nous sommes en phase de développement et souhaitons implanter de nouveaux sites dans d'autres départements", annonce Steve Billon. ■

FOCUS

Steve Billon et Jean-Marie Rousteau sont amis d'enfance. En 2017, ils décident de s'associer et créent leur première usine de pliage de tôles, à Andrézieux-Bouthéon. JMS Métal est né. De cette entreprise florissante vont éclore de jeunes pousses. "Dès le début, JMS Métal



Nos OFFRES VIP
Contact : Club des Étoiles
TÉL. 04 77 92 83 83



LOGES PRIVATIVES



PRESTIGE

Le groupe immobilier implante ses filiales à Veauche

CONSTRUIT À VEAUICHE, ROUTE D'ANDRÉZIEUX, IL Y A QUARANTE ANS, LE BÂTIMENT MAISONS JBM, FILIALE DE LA COMPAGNIE IMMOBILIÈRE FOREZ VELAY (CIFV), A ÉTÉ DÉMOLI ET REMPLACÉ PAR UN IMMEUBLE MODERNE CONSTRUIT SUR DEUX NIVEAUX. BAPTISÉ "LE QORNER", CE NOUVEAU PÔLE ACCUEILLERA LES MAISONIALES ET MAISONS JBM, FILIALES DU GROUPE DANS LE SECTEUR DE LA CONSTRUCTION DE MAISONS INDIVIDUELLES, AINSI QU'IMMO DE FRANCE, SA FILIALE DE SERVICE À L'IMMOBILIER (GESTION-SYNDIC-LOCATION-TRANSACTION).



Afin de renforcer son implantation dans la plaine du Forez, La Compagnie immobilière CIFV a investi trois millions d'euros pour reconstruire un nouveau pôle, 74 route d'Andrézieux, à Veauche. "Nous avons démolé l'ancienne et emblématique maison d'exposition de l'une de nos filiales Maisons JBM implanté là depuis de nombreuses années pour reconstruire un immeuble moderne à l'architecture audacieuse. Son nom : Le Qorner. Composé d'un rez-de-chaussée et d'un étage, cet immeuble neuf accueillera Les Maisoniales et Maisons JBM, filiales du groupe dans le secteur de la construction de maison individuelle ainsi qu'IMMO de France, sa filiale d'administration de biens. En plus de l'installation de nos filiales, il reste 800 m² de locaux professionnels ou de bureaux à louer, divisibles en surface à partir de 50m² (renseignements au 04.77.43.43.60). Nous acceptons toutes activités commerciales ou de service à l'exception de la restauration", indique Christian Coste, directeur général de CIFV, qui précise : "En investissant lourdement dans nos activités immobilières, nous préparons l'avenir. En effet, malgré la crise économique qui touche notre secteur notre groupe, de par sa diversité, fait preuve de résilience."

La Compagnie Immobilière CIFV, holding immobilière de Procvivis Forez-Velay, son actionnaire principal, est présente dans les départements de la Loire, la Haute-Loire, le Rhône et l'Isère et emploie 350

collaborateurs. Sa mission : aménager le territoire autrement en accompagnant ses clients sur toute la chaîne du logement. Acteur global de l'immobilier, la Compagnie Immobilière CIFV exerce plusieurs activités via ses filiales. La division du logement social, incarnée par Bâtir et Loger, possède un ensemble de 4 700 logements situés dans la Loire et la Haute-Loire, construisant environ 160 nouvelles constructions chaque année. Mais aussi le secteur de la construction de maisons individuelles avec ses filiales Maisons Axial, Les Maisoniales, Maisons Foyer Roannais et Maisons JBM qui représentent environ 110 logements construits chaque année. Côté promotion immobilière et aménagement foncier, on retrouve les sociétés Construire et Forézienne de promotion. CIFV est également un acteur reconnu dans les métiers de l'immobilier avec sa filiale IMMO de France CIFV qui gère 42 000 lots en syndic, 9 000 lots en gestion et réalise 530 transactions chaque année sur les quatre départements. "Nous proposons un service sur-mesure appuyé par la force d'un réseau national et la compétence d'experts de terrain. Nous faisons tous les métiers et pouvons offrir à tous les habitants une solution personnalisée dans le logement. La polyvalence, c'est l'atout majeur de la Compagnie immobilière CIFV dont les valeurs principales sont la proximité, la qualité, la confiance et la pérennité", souligne Christian Coste. ■

Infos Loire

La Foire économique de Montbrison signe son grand retour

Interrompue en 2012, la Foire économique de Montbrison est relancée. Organisée par la société roannaise Spacom Events, cette 36^e édition aura lieu les 19, 20 et 21 avril 2024 dans les gymnases Soleillant et André-Daval ainsi que le jardin d'Allard. Au total, 3 000 m² d'espaces intérieurs et 3 000 m² d'espaces extérieurs seront aménagés pour ce grand rendez-vous. Près de 15 000 visiteurs sont attendus pour découvrir les stands des 150 exposants, principalement des entreprises et des artisans locaux de tout secteur d'activité. En parallèle, des activités et des animations seront proposées aux visiteurs en privilégiant celles destinées aux enfants. L'entrée est gratuite pour tous.

Comment mieux cibler ses clients ?

La délégation de Saint-Etienne de la Chambre de commerce et d'industrie (CCI) Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne propose aux dirigeants d'entreprise un atelier gratuit intitulé "Mieux cibler ses clients". Il se déroulera jeudi 11 avril, de 10h à 12h30, à la CCI de Saint-Etienne, 57 cours Fauriel, salle Saint Victor. Animé par Lucile Dumas, conseil CCI, expert en développement commercial, cet atelier a pour objectif de transmettre aux participants les outils leur permettant d'optimiser la prospection commerciale au sein de leur entreprise en comprenant comment cibler et qualifier les meilleurs clients, prospects et ainsi mieux utiliser les outils digitaux (réseaux sociaux, emailing etc.) afin d'optimiser leur stratégie commerciale et développer le chiffre d'affaires de leur entreprise. Inscription au 04 72 40 58 58.

Développer la participation grâce aux outils de coopération numérique

Ces dernières années, les méthodes de travail ont évolué vers plus de coopération à distance. La Chambre régionale de l'économie sociale et solidaire (CRESS) Auvergne- Rhône-Alpes propose une formation en visioconférence jeudi 18 avril, toute la matinée. Baptisée "Développer la participation grâce aux outils de coopération numérique", cette formation donne les clés pour animer en visio des séances participatives, efficaces et appréciées de tous les collaborateurs. Elle permet d'apprendre à adapter ses postures, ses méthodes et outils au public, au contexte et aux objectifs et de bien utiliser les outils coopératifs numériques. Tarif adhérent 50 € et non adhérent 60 €. Inscription sur le site www.cress-auvergne.org ou au 04 78 09 11 97.

Grand angle



MANUFACTURE x NINKASI



SUITE 1933



TRIBUNE OFFICIELLE



GALERIE

La médiation, un outil de gestion pour les entreprises

ROLAND LONJON EST UN MÉDIATEUR INDÉPENDANT. LA SOCIÉTÉ OXILLA MÉDIATION LUI SERT DE STRUCTURE JURIDIQUE PORTEUSE. ASSERMMENTÉ AUPRÈS DE PLUSIEURS COURS D'APPEL, RÉFÉRENCÉ AUPRÈS DE TRIBUNAUX ADMINISTRATIFS, IL INTERVIENT SUR TOUTE LA FRANCE POUR AIDER À LA RÉOLUTION À L'AMIABLE DES CONFLITS ENTRE ENTREPRISES, ENTRE UNE ENTREPRISE ET DES CLIENTS OU AU SEIN D'UNE ENTREPRISE.

La médiation est un processus structuré par lequel les parties tentent de parvenir à un accord en vue de la résolution amiable de leur litige avec l'aide d'un tiers, le médiateur. Elle peut intervenir à tout moment : avant de saisir la Justice ou pendant une procédure déjà engagée en première instance ou en appel. Roland Lonjon a découvert la médiation lorsqu'il était secrétaire général de la fédération du BTP de la Haute-Loire de 1981 à 2006 et de la fédération du BTP de la Loire de 2006 à 2016 : "J'ai découvert le rôle du médiateur au sein de la fédération du BTP car nous l'avons pratiquée. L'objectif du médiateur est d'apaiser des relations conflictuelles dans un contexte de bienveillance. Le juge tranche les conflits. Le médiateur, lui, rassemble les gens. On est dans une dimension humaine." Convaincu par ce processus, il décide de se former pour devenir médiateur et technicien praticien en programmation neurolinguistique (PNL). Il prête serment devant plusieurs cours d'appel et les tribunaux administratifs lui confient régulièrement des missions de médiation



pour aider à résoudre des litiges dans les domaines de l'environnement, de l'urbanisme, des marchés publics, et des dommages liés aux travaux publics majoritairement. Expérimenté, indépendant, neutre, objectif et impartial, le médiateur aide à résoudre à l'amiable des conflits entre entreprises, entre une entreprise et des clients ou entre personnes au sein d'une entreprise : salariés, dirigeants, clients, associés ou employeurs. Une ordonnance est rendue par un juge qui désigne le médiateur. "La médiation est un outil de gestion au service

des entreprises. Ce processus permet de parvenir rapidement et à moindre coût à une solution et élimine le risque judiciaire. La médiation, c'est de la co-construction où tout le monde est gagnant contrairement à un jugement où il y a un gagnant et un perdant", explique Roland Lonjon qui intervient dans toute la France. Il existe deux voies d'accès à la médiation : la voie judiciaire, en demandant au juge de proposer une médiation, et la voie conventionnelle c'est-à-dire avant d'aller devant le juge. D'ailleurs des clauses de médiation peuvent

se prévoir dans les contrats des entreprises (conditions générales de vente notamment) et s'inscrivent parfaitement dans une démarche RSE. La médiation est aussi l'un des outils de prévention des risques psychosociaux au sein de l'entreprise. Beaucoup de différends peuvent être résolus grâce à la médiation. "La politique de l'amiable se développe beaucoup le but étant d'éviter d'aller devant les tribunaux judiciaires, les tribunaux de commerce ou les conseils des prud'hommes. Aujourd'hui environ 1 % des dossiers relevant des tribunaux administratifs partent en médiation. Au niveau national, plus de 80 % des médiations conventionnelles et 70 % des médiations judiciaires aboutissent à un accord. C'est donc très efficace. Les juges disent souvent des médiateurs qu'ils sont des artisans de paix. Et humainement, c'est passionnant", indique Roland Lonjon. Pour entreprendre une démarche de médiation, les entreprises peuvent contacter la Chambre nationale des praticiens de la médiation dont le siège est à Saint-Chamond. ■



Directeur de la publication : Roland Romeyer. Directeur d'ASSE promotion : Nicolas Jacq. Responsable de la Communication et des Médias : Thomas Granger. Éditeur délégué : Société L'Essor Affiches

A l'affiche

LE BCDE À L'ENTRAÎNEMENT DES VERTS !

Judi 14 mars, l'ASSE avait ouvert les portes du Centre d'entraînement Robert Herbin à l'Etrat, à 100 membres du BCDE, pour une grande première : Leur permettre d'assister de façon privative, à l'entraînement du groupe professionnel.

C'est donc sous un soleil printanier que les participants ont pu suivre aux premières loges, la préparation des verts, dans le cadre de leur déplacement à Bastia.

A leur sortie du terrain, les joueurs et le staff ont pris le temps de se plier au jeu des photos et d'échanger quelques mots avec leurs invités.



PARTENAIRES MAJEURS



PARTENAIRES OFFICIELS

